



Automatisch passende Immobilien präsentieren

Automatischer Exposéversand

Nur ein Interessent kann das Rennen machen, der Rest geht erstmal leer aus. Mit dem automatischen Exposéversand haben Sie die Chance, diese restlichen Interessenten glücklich zu machen.

Wie schön wäre es, wenn Sie allen leer ausgegangenen Interessenten ohne viel Mehraufwand passende Immobilien präsentieren könnte? Der automatische Exposéversand von onOffice gleicht Ihren Immobilienbestand mit den Suchwünschen Ihrer Interessenten ab und versendet bei Übereinstimmung automatisch bis zu 10 Immobilien per E-Mail. Welche Kontakte und Immobilien dabei berücksichtigt werden, lässt sich natürlich frei definieren.

Machen Sie Interessenten zu Kunden!

Profitieren Sie von diesen Vorteilen!

✓ Kundenbindung erhöhen

Mit diesen proaktiven Angeboten festigen Sie das Vertrauen Ihrer Kunden. Gehen Sie ohne großen Mehraufwand auf die Wünsche Ihrer Kunden ein.

✓ Individuelle Konfiguration

Definieren Sie die Anzahl der angebotenen Immobilien, den Zeitpunkt sowie E-Mail- und Exposévorlage für den Versand und mehr.

✓ Zeitersparnis

Einmal täglich gleicht onOffice enterprise Ihren Immobilienbestand mit den Suchwünsche Ihrer Interessenten ab und versendet bei Übereinstimmung ein Exposé – vollautomatisch.

✓ Portfolio präsentieren

Der automatische Exposéversand ermöglicht die Präsentation von bis zu 10 Immobilien in einer E-Mail. Begeistern Sie Ihre Interessenten mit der großen Auswahl in Ihrem Portfolio!

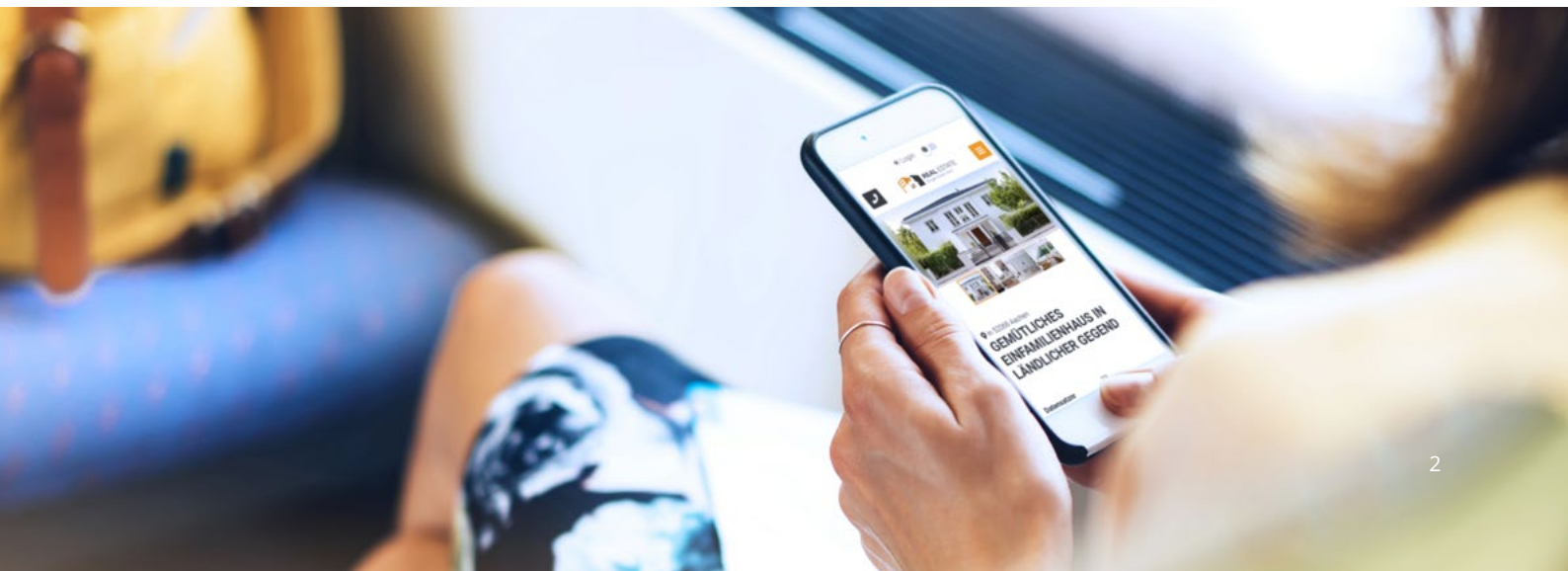
So arbeiten Kunden mit dem automatischen Exposéversand



Eberhard Krötz

Geschäftsführer bei SKD Immobilien GmbH in Eberbach

*„Unser technischer Vorsprung ist unsere größte Stärke. Der automatische Exposéversand von onOffice prüft im Hintergrund für uns, ob sich in unserer Datenbank inzwischen Interessenten befinden, deren Suchwunsch wir abdecken können. Sobald wir neue Immobilien akquirieren, verschickt das Tool vollautomatisch ein Exposé an passende Interessenten, **ohne dass wir dadurch Mehraufwand haben.**“*



Wie funktioniert es?

Die Einstellungen zum automatischen Exposéversand finden Sie unter *Extras >> Einstellungen >> Grundeinstellungen >> Reiter Automatisierung >> im Unterreiter Allgemein >> in der Kategorie Automatischer Exposéversand*. Hier können Sie das Feature per Häkchen aktivieren und nehmen die Konfiguration vor:

- Uhrzeit für den Versand
- E-Mail- und Exposévorlage
- Anzahl der jeweils angebotenen Immobilien
- Absender-Adresse
- Übereinstimmung der Treffer zwischen Immobilie und Suchkriterium in Prozent
- Vorlauf in Tagen

Berücksichtigt werden nur Immobilien- und Adressdatensätze, die für den automatischen Exposéversand freigegeben sind:

- **Adressen:** Bei der Adresse finden Sie auf dem Reiter „Grunddaten“ im Bereich „Verwaltung“ die Checkbox „Automatischer Exposéversand“.
- **Immobilien:** Bei den Immobilien befindet sich diese Checkbox ebenfalls auf dem Reiter „Grunddaten“, jedoch im Bereich „Technische Angaben“.

Außerdem müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Alle Pflichtfelder sollten ausgefüllt sein.
- Die Suchkriterien „Umkreis“ oder „Regionaler Zusatz“ müssen als KO-Kriterium gesetzt sein.

Pro Tag wird nur eine E-Mail pro Adresse versendet. Diese enthält mit Exposé max. 5 Immobilien und ohne Exposé max. 10 Immobilien. Weitere Immobilien werden am nächsten Tag verschickt.



Weiterführende Informationen

Informationen zur Einrichtung des automatischen Exposéversands finden Sie in unserer **Online-Hilfe:**
<https://de.enterprisehilfe.onoffice.com/category/zusatzmodule/automatischer-exposeversand/>

Erfolgreich im Einsatz

Hier finden Sie ein mögliches Beispiel für den Arbeitsablauf mit dem automatischen Exposéversand:

Automatische Angebote an neue Interessenten

- **Eingespieltes Trio:** Der automatische Exposéversand eignet sich ideal in Kombination mit dem Anfragen- und dem Prozessmanager.
- **Automatisches Anfragenmanagement:** Eingehende Anfragen werden über den Anfragenmanager automatisch verarbeitet.
- **Suchprofil anlegen:** Der Prozessmanager sendet daraufhin automatisch eine E-Mail-Anfrage, ob der Interessent sich als Suchkunde registrieren möchte, um weitere passende Angebote zu erhalten.
- **Aktivierung:** Bestätigt der Kunde diese E-Mail, aktiviert der Prozessmanager den automatischen Exposéversand für diesen Interessenten.
- **Automatischer Versand passender Immobilien:** Anschließend erhält der Interessent automatisch passende Angebote zu seinem Suchprofil.

Gut zu wissen!

Interessenten ohne E-Mail-Adresse

Bei Adressen ohne eine hinterlegte E-Mail-Adresse wird statt der E-Mail ein Aktivitäteneintrag erstellt, nach dem gefiltert werden kann. Auf dem Dashboard können Sie das Aktivitäten-Widget anlegen, das diese Adressen samt passender Immobilien anzeigt.

Widerruf beachten

Denken Sie daran, dass der agreementLink nur bei einem Angebot pro E-Mail benutzt werden kann. Sollten Sie mehrere Immobilien in einer E-Mail anbieten, kann der agreementLink nicht verwendet werden, weil sich nicht eindeutig zuordnen lässt, für welche Immobilie der Widerruf bestätigt wurde.



Hinweis

Der automatische Exposéversand ist Bestandteil von onOffice enterprise pro.

Ihr vertrieblicher Ansprechpartner berät Sie gerne.



*Haben Sie Fragen zum automatischen
Exposéversand von onOffice?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.*

Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail:

+49 (0)241 44 686-151 | sales@onOffice.com